

муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей,
нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи -
Покровский центр психолого-медико-социального сопровождения
(ПМС-Центр)

Принято Педагогическим советом
Протокол № 1 от 09.09. 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ПМС-Центра
С.Н. Селютина

Приказ № 104 от 09. 2014 г.



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ПМС-Центре (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.12, Уставом.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников, учредитель.

1.5. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно–качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной,

зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аттестации работников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников;
- посещение занятий, семинаров и других мероприятий (административный контроль, взаимная супервизия).

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования;
- предоставления участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования;
- прогнозирование развития ПМС-Центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- самооценка состояния развития и эффективности деятельности;
- обеспечение доступности психолого-педагогических услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации педагогических работников, определение направлений повышения квалификации педагогических работников в соответствии с направлениями работы ПМС - Центра;
- обеспечение общественного участия в управлении ПМС-Центра.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает: администрацию, педагогический совет, временные структуры (комиссии, рабочие группы и др.).

3.2. Администрация:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников ПМС-Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития ПМС-Центра;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ПМС-Центре;
- инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства и т.п.;
- принимает участие в экспертизе условий организации образовательного процесса;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ПМС-Центра,
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ПМС-Центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, информацию представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ПМС-Центром по вопросам образования и воспитания, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ПМС-Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ПМС-Центра.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего контроля планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ПМС - Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения

образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество программ, принятых и реализуемых в ПМС-центре, условия их реализации;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности ПМС-Центра.

4.4. Реализация системы оценки качества осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя мониторинговые исследования оценки обучающимися результативности обучения по отдельным программам.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- реализация программ, заявленным в лицензии;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащённость кабинетов необходимым инвентарём;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку выполнения муниципального заказа.

4.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает:

- аттестация педагогов;
- готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в инновационной деятельности и т.д.);
- знание и использование современных методик и технологий;
- участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты (внутренняя оценка)	Доля получателей услуг, позитивно оценивших результативность взаимодействия со специалистом
Инновационный потенциал педагогов	Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах
Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию Соответствие нормам и требованиям СанПиН

4.8. Для проведения оценки качества образования определяется набор ключевых показателей, позволяющих дать общую оценку результативности деятельности ПМС - Центра.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования составляет 1 год (в конце учебного года).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- средствам массовой информации через публичный доклад;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте.

